

**NEO INTERATIVA**



**BOLETO ON-LINE**

**2.0**

**MANUAL DO USUÁRIO**

# BOLETO ON-LINE

---

*Neo Interativa*

*Este manual faz parte da documentação do serviço BOLETO ON-LINE e o seu uso está condicionado à aceitação dos termos estabelecidos no Contrato de Uso do respectivo serviço.*

Todo e qualquer nome ou marca registrada mencionado neste documento e no serviço são de propriedade dos seus respectivos detentores. Todas referências a logomarcas, imagens, nomes, empresas, instituições, produtos, endereços de internet, software e hardware são ou podem ser marcas registradas ou de autorias das suas respectivas companhias ou criadores. Nenhum tipo de infração terá sido intencional.

Editado em: outubro 2005 / São Paulo - Brasil

# Conteúdo

<b>Capítulo 1</b>	<b>Introdução</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo 2</b>	<b>Boleto On-Line</b>	<b>6</b>
2.1	Como Acessar .....	6
2.2	Parâmetros .....	6
2.3	E-Mail de notificação .....	9
2.4	Código de Segurança .....	10
2.5	Histórico de Versões .....	10
<b>Capítulo 3</b>	<b>Exemplos</b>	<b>13</b>
3.1	Formulário .....	13
3.2	Link .....	17
3.3	Formulário + Código em ASP .....	18
<b>Capítulo 4</b>	<b>Dicas</b>	<b>23</b>
4.1	Dicas .....	23
<b>Capítulo 5</b>	<b>Dúvidas Freqüentes</b>	<b>25</b>
5.1	Dúvidas Freqüentes .....	25
5.2	Quero emitir Boletos de Cobrança Bancária. O que devo fazer? .....	26
5.3	Qual a vantagem de usar boletos bancários para fazer cobrança? .....	27
5.4	Como faço para utilizar boletos bancários? .....	27
5.5	O que é BOLETO ON-LINE? .....	28
5.6	A quem pode interessar o BOLETO ON-LINE? .....	28
5.7	Como assinar o serviço do BOLETO ON-LINE? .....	29
5.8	Como faço o pagamento da assinatura mensal? .....	30
5.9	Irei receber uma Nota Fiscal ao registrar o programa? .....	30
5.10	O que é Nosso Número? .....	30
5.11	O que é cedente? .....	31
5.12	O que é sacado? .....	31
5.13	Como verifico se a minha Carteira de Cobrança é suportada pelo programa? .....	31
5.14	Qual tipo de impressora devo usar? .....	31
5.15	Preciso ter um banco de dados em meu site? .....	32
5.16	Meu site é escrito em HTML. Posso usar o BOLETO ON-LINE? .....	32
5.17	Meu site é escrito em ASP/PHP. Posso usar o BOLETO ON-LINE? .....	33
5.18	Preciso instalar algum componente no servidor onde hospedo o meu site? .....	33

---

5.19	Onde encontrar ajuda do BOLETO ON-LINE? .....	33
5.20	Onde posso encontrar uma página de exemplo? .....	34
5.21	Já emito boletos pelo sistema do banco. Posso utilizar o BOLETO ON-LINE como alternativa?	
5.22	Como faço para incrementar automaticamente o Nosso Número? .....	34
5.23	O ND (Número do Documento) é criado arbitrariamente? .....	34
5.24	Posso criar uma numeração minha para o número ND? .....	35
5.25	Uso uma carteira de cobrança do banco HSBC. Ao criar uma numeração para o campo ND, eu sou obr	

# **BOLETO ON-LINE**

**2.0**

MANUAL DO USUÁRIO

# **Capítulo**



**1**

# 1 Introdução



O BOLETO ON-LINE permite que você gere boletos on-line a partir do seu site de comércio eletrônico, permitindo que você cobre seus clientes através de boletos bancários.

Normalmente, os sites de comércio eletrônico realizam a transação de venda através das seguintes etapas:

- Escolha dos produtos a serem comprados.
- Cadastro dos dados do cliente.
- Cadastro dos dados para o envio do produto.
- Fechamento do pedido, onde, se a forma de pagamento escolhida for através de boleto bancário, um boleto on-line deverá ser exibido no navegador do usuário. O internauta (seu cliente) então poderá imprimir esse boleto e levá-lo ao banco para pagar, ou pagá-lo através do serviço de internet banking do seu banco.

Veja uma página de teste no link abaixo:

[http://www.neointerativa.com.br/\\_home/asp/DemoBol.asp](http://www.neointerativa.com.br/_home/asp/DemoBol.asp)

# **BOLETO ON-LINE**

**2.0**

MANUAL DO USUÁRIO

## **Capítulo**



**2**

## 2 Boleto On-Line

### 2.1 Como Acessar

O BOLETO ON-LINE gera uma página HTML com um boleto bancário completo.

As chamadas para uso do BOLETO ON-LINE é feita através das seguinte URL:

- [http://www.neointerativa.com.br/\\_home/asp/BoletoPg.asp](http://www.neointerativa.com.br/_home/asp/BoletoPg.asp)

Gera página HTML contendo a imagem do boleto bancário.

Veja uma página de teste no link abaixo:

[http://www.neointerativa.com.br/\\_home/asp/DemoBol.asp](http://www.neointerativa.com.br/_home/asp/DemoBol.asp)

### 2.2 Parâmetros

As chamadas ao BOLETO ON-LINE devem ser acompanhadas pelas informações dos boletos a serem emitidos, em forma de parâmetros. É a partir desses parâmetros que o BOLETO ON-LINE irá exibir o valor do título, o nome do sacado, a data de vencimento, etc, sempre de acordo com o fechamento do pedido em seu site pelo seu cliente.

#### PARÂMETROS

---

Após a URL deve-se passar alguns parâmetros, os quais fornecerão dados usados quando da geração do boleto. A seguir, descrição dos parâmetros disponíveis:

**CD** - Código de cedente. Código interno, que identifica o seu cedente para o nosso sistema.

**BT** - Tipo de boleto. Valores possíveis: 0 / 1 / 2 => Recibo do sacado completo / Recibo do sacado simplificado / Recibo do sacado em formato extrato, com possibilidade de incluir imagem com logo da sua empresa. O arquivo com a imagem do logo da sua empresa é configurado, caso deseje, quando da habilitação do seu usuário em nosso servidor.

**VC** - Data de vencimento, no formato dd/mm/aaaa. **IMPORTANTE:** Caso seja fornecida uma data de vencimento inválida, o sistema considerará que a data de vencimento será em sete dias após a data de emissão. Esta é uma medida de proteção do sistema, e visa evitar que o cliente receba um boleto com data de vencimento sem sentido (Ex: 43/03/2003). Se o site que chama o sistema não tiver problemas de projeto, esta situação nunca deverá ocorrer.

**VC\_ND** - Data de vencimento, em número de dias a partir da data de processamento (ou data de emissão, caso o parâmetro DP não tenha sido fornecido). Assim, caso se deseje que o vencimento dos boletos seja sempre 7 dias após a data de emissão, basta especificar o valor 7 para este parâmetro, que o sistema calculará, automaticamente, o valor correto da data de vencimento.

**VC\_NM** - Data de vencimento, em número de meses a partir da data de processamento (ou data de emissão, caso o parâmetro DP não tenha sido fornecido). Assim, caso se deseje que o vencimento dos boletos seja sempre 1 mês após a data de emissão, basta especificar o valor 1 para este parâmetro, que o sistema calculará, automaticamente, o valor correto da data de

vencimento. Notar que se pode usar este parâmetro em conjunto com o parâmetro VC\_ND, ou seja, se o vencimento é sempre 2 meses e 7 dias após da data de emissão, basta fornecer VC\_NM=2 e VC\_ND=7, que o sistema calculará a data de vencimento automaticamente.

**PA** - Campo parcela a ser impresso no boleto. Dever ser fornecido no formato "Parcela / Total\_Parcels". Por exemplo, se refere-se a segunda parcela, de um total de 10, deve-se informar "2/10".

**DD** - Data do documento, no formato dd/mm/aaaa. **IMPORTANTE:** Caso seja fornecida uma data de documento inválida, o sistema considerará que a data do documento será igual à data de emissão. Esta é uma medida de proteção do sistema, e visa evitar que o cliente receba um boleto com data de documento sem sentido (Ex: 43/03/2003). Se o site que chama o sistema não tiver problemas de projeto, esta situação nunca deverá ocorrer.

**ND** - Número do documento.

**ED** - Espécie de documento. Ex: RC, DM, etc.

**AC** - Aceite. Valores possíveis: em branco, "S", "N".

**DP** - Data do processamento, no formato dd/mm/aaaa. Se este parâmetro não for fornecido, o sistema considerará que é igual à data de emissão do boleto, sendo preenchido automaticamente. **IMPORTANTE:** Caso seja fornecida uma data de processamento inválida, o sistema considerará que a data do processamento será igual à data de emissão. Esta é uma medida de proteção do sistema, e visa evitar que o cliente receba um boleto com data de processamento sem sentido (Ex: 43/03/2003). Se o site que chama o sistema não tiver problemas de projeto, esta situação nunca deverá ocorrer.

**NN** - Nosso Número. É através do valor fornecido através deste parâmetro que será possível saber qual cliente pagou o boleto. Este número aparecerá no extrato de movimentação da carteira do banco.

**UB** - Uso do banco.

**VD** - Valor do documento. Admite-se, por padrão, que o formato de moeda do valor passado será o formato brasileiro, aquele no qual o separador decimal é a vírgula, e o separador de milhar é o ponto, por exemplo: 1.234,00. Pode-se passar valores sem usar o separador de milhar, por exemplo: 1234,00. Caso se queira passar valores segundo o formato americano (separador decimal é o ponto e o separador de milhar é a vírgula – 1,234.00), deve-se informar ao sistema através do parâmetro US, apresentado abaixo. Se for deixado em branco, ou se for fornecido valor nulo, o campo Valor do Documento do boleto não será preenchido, e no código de barras a parte relativa a valor aparecerá preenchida com zeros. Um caso em que pode-se deixar o valor em branco é quando o valor do documento é função de alguma escolha que o sacado deve fazer, e cujas opções encontram-se descritas no campo instruções (ex: Para pagamento até NOV/2003, cobrar R\$ 50,00. Para pagamento até JAN/2004, cobrar R\$ 65,00).

**US** - Caso o valor passado para o sistema (parâmetro VD acima) esteja no formato americano (separador decimal é o ponto e o separador de milhar é a vírgula – 1,234.00), deve-se informar ao sistema passando este parâmetro com valor igual a 1. Na ausência desse parâmetro, o sistema considerará que o valor fornecido segue o formato brasileiro (separador decimal é a vírgula e o separador de milhar, se houver, é o ponto – 1.234,00).

**IT** - Campo Instruções da ficha de compensação do boleto bancário. Tem precedência sobre eventuais valores fornecidos através dos campos IT1 a IT6, ou seja, se fornecido texto para instruções através deste parâmetro, valores fornecidos através dos parâmetros IT1 a IT6 serão ignorados.

**IT1** - Instruções, linha1.

**IT2** - Instruções, linha2.

**IT3** - Instruções, linha3.

**IT4** - Instruções, linha4.

**IT5** - Instruções, linha5.

**IT6** - Instruções, linha6.

**SC** - Dados do sacado. Normalmente, contém o Nome do sacado, seguido de CPF/CNPJ e do endereço. Tem precedência sobre eventuais valores fornecidos através dos campos SC1 e SC2, ou seja, se fornecido texto através deste parâmetro, valores fornecidos através dos parâmetros SC1 e SC2 serão ignorados.

**SC1** - Sacado, linha1.

**SC2** - Sacado, linha2.

**DE** - Aplicável apenas quando o layout de boleto inclui ficha recibo do sacado em formato extrato (parâmetro BT=2). Este parâmetro permite informar qual texto que deve ser impresso no extrato gerado. Pode ser informado texto em formato HTML simplificado, o qual será mostrado apropriadamente no boleto gerado.

**EM** – E-mail do sacado. Este campo não aparece no boleto, mas é informado no e-mail de notificação de impressão de boleto que você receberá de nosso servidor. Se você informar esse campo, não necessitará consultar o seu sistema de dados para saber qual é o e-mail do seu cliente. Assim, recebido o e-mail de notificação de impressão, você poderá enviar imediatamente (se for o caso) um e-mail para o seu cliente (por exemplo, uma mensagem sobre a confirmação da venda, ou sobre algum prazo de entrega), pois o e-mail dele estará no corpo do e-mail de notificação.

**CP1, CP2, CP3...CP20** – Campos genéricos. Parâmetros opcionais. Estes campos não aparecem no boleto, mas são informados no e-mail de notificação de impressão de boleto que você receberá de nosso servidor. Neles você poderá colocar, por exemplo, informações sobre os seus clientes, como: número do telefone, número interno de controle, a qual produto ou serviço o boleto impresso está relacionado, endereço de e-mail, número do CPF ou CNPJ, etc. Estes campos são especialmente úteis caso o seu site seja feito apenas em HTML, não fazendo acesso a um banco de dados para armazenar as informações dos clientes que emitiram boletos no seu site. DICA: use os parâmetros abaixo para identificar cada campo que aparece na mensagem de notificação de impressão de boleto.

**CP1\_Nome, CP2\_Nome, CP3\_Nome...CP20\_Nome** – Nome dos campos genéricos definidos no item anterior. Parâmetros opcionais. Estes parâmetros permitem que se especifique o nome de cada campo genérico definido. Esse nome será usado para identificar os valores dos campos genéricos no e-mail de notificação de impressão de boleto que nosso servidor enviará. Se o nome de um campo genérico não tiver sido especificado, será utilizado um nome padrão, como "Campo1".

## OBSERVAÇÕES

- Caso tenha de escrever o símbolo "%" no campo instruções, ou no campo sacado, use a seguinte

sequência de caracteres: "\_p".

- Caracteres "+" serão interpretados como espaços em branco.

## 2.3 E-Mail de notificação

Sempre que houver a impressão de um boleto, o BOLETO ON-LINE envia uma mensagem de notificação por e-mail. É possível cadastrar até 3 endereços de e-mail para o recebimento dessas notificações. Com estas mensagens é possível efetuar o acompanhamento dos seus pedidos, mesmo não possuindo um banco de dados no seu site.

Exemplo de uma mensagem de notificação:

Date Thu, 31 Mar 2005 122415 -0300  
To momomo@momomo.com.br  
From Neo Interativa <neointerativa@neointerativa.com.br>  
Subject [Boleto] - Impressão de boleto

Olá,

Foi feita impressão de boleto no site. Para o seu controle, enviamos os dados do boleto

Vencimento 06/04/2005  
Valor 72  
NossoNum 101832-0

Sacado  
Everton Silas da Silva  
R. Guanabara - 89 - São Paulo - SP - CEP 04055-000

E-Mail do sacado

Com estas informações e um extrato do seu banco, você poderá verificar quando o boleto for pago.

Valor do contador de impressões de boletos 5667

IP do internauta 200.161.74.105

A equipe Neo Interativa.

-----  
Neo Interativa - "Precisão em software"  
vendas@neointerativa.com.br - <http://www.neointerativa.com.br>  
-----

## 2.4 Código de Segurança

O BOLETO ON-LINE permite que o usuário anexe um código de verificação a cada parâmetro que for passado para a geração do boleto para o cedente. A forma de cálculo desse código varia para diferentes cedentes. Isso visa minimizar a possibilidade de outra pessoa tentar usar o sistema para emitir boletos para aquele cedente, ou re-emitir um boleto, mudando o valor de algum campo.

O código de segurança é composto de cinco dígitos, sendo colocado antes do valor de cada campo.

A geração de códigos para cada campo só é possível em sites que trabalhem com páginas dinâmicas, como os implementados em ASP, PHP, CGI, DELPHI, etc. Se você desejar utilizar a proteção do código de segurança, a Neo Interativa fornecerá a expressão da função que você deverá implementar no seu site para gerá-lo.

Veja exemplos de chamadas ao BOLETO ON-LINE em HTML e [ASP](#)<sup>18</sup>.

## 2.5 Histórico de Versões

### V2.0 (JUN/2005)

---

- Boleto passou a ser gerado totalmente em formato HTML.
- Disponível novo layout de boleto, com recibo do sacado em formato extrato, e com possibilidade de inserir arquivo com imagem do logo da empresa, na parte superior.

### V1.4 (JAN/2004)

---

- Criados parâmetros para 20 campos genéricos (CP1, CP2, CP3,...CP20). Esses campos não aparecem nos boletos emitidos, mas são informados no e-mail de notificação de impressão de boleto que você recebe de nosso servidor. Neles você poderá colocar, por exemplo, informações sobre os seus clientes, como: número do telefone, número interno de controle, a qual produto ou serviço o boleto impresso está relacionado, endereço de e-mail, número do CPF ou CNPJ, etc. Estes campos são especialmente úteis caso você não disponha de um banco de dados para armazenar as informações dos clientes que emitiram boletos no seu site.
- Criados parâmetros CP1\_Nome, CP2\_Nome, CP3\_Nome...CP20\_Nome. Esses campos não aparecem nos boletos emitidos, mas são informados no e-mail de notificação de impressão de boleto que você recebe de nosso servidor, e servem para identificar o conteúdo de cada campo genérico que você estiver utilizando. O uso destes campos é opcional. Se o nome de um campo genérico não tiver sido especificado, será utilizado um nome padrão, como "Campo1".

### V1.3 (SET/2003)

---

- Passou-se a admitir campo Valor do Documento igual a zero. Nesse caso, a porção relativa ao valor do documento, na linha digitável, é preenchido com zeros, e, campo Valor do Documento, no

boleto, não é preenchido. Se não for fornecido o valor do campo Valor do Documento (parâmetro VD), o sistema considerará igual a zero.

- Definido novo parâmetro: EM. Esse parâmetro (opcional) é usado para informar o e-mail do sacado. O texto informado não aparece no boleto, mas é enviado no corpo do e-mail de notificação de impressão de boleto, enviado pelo servidor.

# **BOLETO ON-LINE**

**2.0**

MANUAL DO USUÁRIO

## **Capítulo**



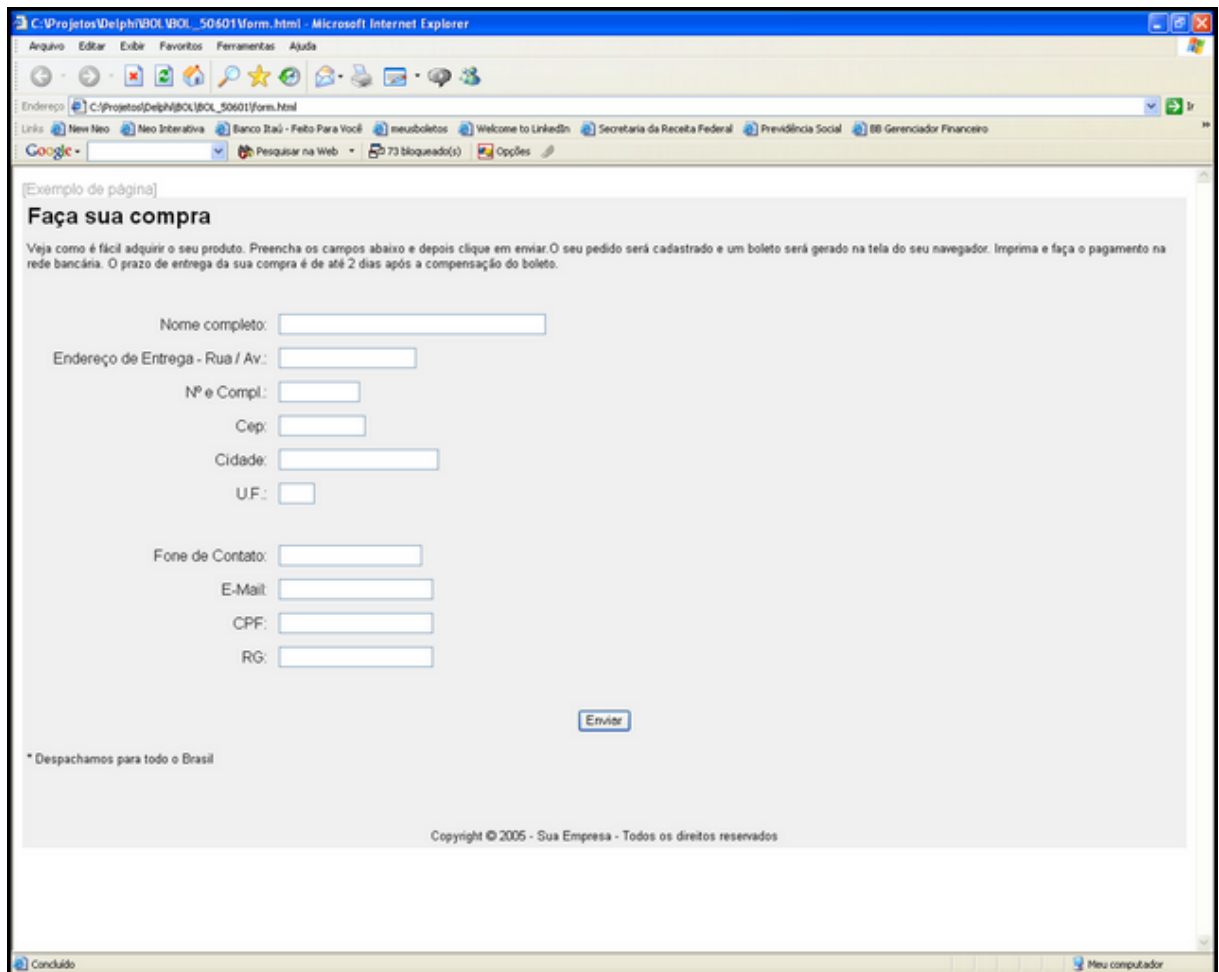
**3**

## 3 Exemplos

### 3.1 Formulário

#### Formulário + Campos Escondidos

A forma mais simples de efetuar a chamada do BOLETO ON-LINE é através de um formulário utilizando campos escondidos.



The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying a web form. The title bar reads "C:\Projetos\Delphi\BOL\_50601\form.html - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows the file path. The browser's menu bar includes "Arquivo", "Editar", "Exibir", "Favoritos", "Ferramentas", and "Ajuda". The toolbar contains navigation buttons and a search box. The page content includes a heading "Faça sua compra" and a paragraph of instructions. The form fields are as follows:

- Nome completo:
- Endereço de Entrega - Rua / Av.:
- Nº e Compl.:
- Cep.:
- Cidade:
- U.F.:
- Fone de Contato:
- E-Mail:
- CPF:
- RG:

At the bottom of the form is a button labeled "Enviar". Below the form, there is a note: "\* Despachamos para todo o Brasil" and a copyright notice: "Copyright © 2005 - Sua Empresa - Todos os direitos reservados". The browser's status bar at the bottom shows "Concluído" and "Meu computador".

Para visualizar a página e testar a chamada ao BOLETO ON-LINE clique no link abaixo:  
[http://www.neointerativa.com.br/\\_home/asp/DemoBol.asp](http://www.neointerativa.com.br/_home/asp/DemoBol.asp)

O código HTML para gerar esse formulário está listado abaixo:

```
<html>  
    <form name="Cadastro" method="post"  
action="http://www.neointerativa.com.br/_home/asp/BoletoPg.asp">
```

```

<font color="#999999">[Exemplo de p&acute;gina]</font>
<table border="0" cellpadding="5" cellspacing="0" bgcolor="#f0f0f0">
  <tr>
    <td align="left"><strong><font size="+2" face="Arial, Helvetica, sans-
serif">Fa&ccedil;a
      sua compra</font></strong></td>
  </tr>
  <tr>
    <td align="left"><font size="-1" face="Arial">Veja como
é fácil adquirir o seu produto. Preencha os campos
abaixo e depois clique em</font> <font size="-1" face="Arial">enviar.O&nbsp;seu
pedido será cadastrado e um boleto será gerado na
tela do seu navegador. Imprima e faça o pagamento
na rede bancária. O prazo de entrega da sua compra
&eacute; de at&eacute; 2 dias após a compensação do
boleto.</font></td>
  </tr>
  <tr>
    <td align="left">&nbsp;</td>
  </tr>
  <tr>
    <td align="left"> </td>
  </tr>
  <tr>
    <td align="left"><table width="100%" border="0" cellpadding="6" cellspacing="0">
      <!-- Campos com dados lidos do usuário e cujos valores devem ser incluídos -->
      <!-- no e-mail de notificação gerado pelo servidor -->
      <tr>
        <td align="right"><font face="Arial">Nome completo:</font></td>
        <td><font face="Arial">
          <input type="text" name="SC1" maxlength="60" size="43">
        </font></td>
      </tr>
      <tr>
        <td width="250" align="right"><font face="Arial">Endereço
de Entrega - Rua / Av.:</font></td>
        <td><font face="Arial">
          <!-- Campo genérico 1 -->
          <input type="text" name="CP1" maxlength="60" size="20">
          </font>
          <!-- Conteúdo do campo genérico 1 -->
          <input type="hidden" value="Endere&ccedil;o de Entrega - Rua / Av:"
name="CP1_Nome">
        </td>
      </tr>
      <tr>
        <td align="right"><font face="Arial">Nº e Compl.:</font></td>
        <td><font face="Arial">
          <!-- Campo genérico 2 -->
          <input type="text" name="CP2" maxlength="30" size="10">
          </font>
          <!-- Conteúdo do campo genérico 2 -->
          <input type="hidden" value="N&ordm; e Compl." name="CP2_Nome">
        </td>
      </tr>
      <tr>
        <td align="right"><font face="Arial">Cep:</font></td>
        <td><font face="Arial">

```

```
<!-- Campo genérico 3 -->
<input type="text" name="CP3" maxlength="11" size="11">
</font>
<!-- Conteúdo do campo genérico 3 -->
<input type="hidden" value="CEP" name="CP3_Nome">
</td>
</tr>
<tr>
<td align="right"><font face="Arial">Cidade:</font></td>
<td><font face="Arial">
<!-- Campo genérico 4 -->
<input type="text" name="CP4" maxlength="60" size="24">
</font>
<!-- Conteúdo do campo genérico 4 -->
<input type="hidden" value="Cidade" name="CP4_Nome">
</td>
</tr>
<tr>
<td align="right"><font face="Arial">&nbsp;U.F.:</font></td>
<td><font face="Arial">
<!-- Campo genérico 5 -->
<input type="text" name="CP5" maxlength="2" size="2">
</font>
<!-- Conteúdo do campo genérico 5 -->
<input type="hidden" value="UF" name="CP5_Nome">
</td>
</tr>
<tr>
<td height="10" align="right">&nbsp;</td>
<td height="10">&nbsp;</td>
</tr>
<tr>
<td align="right"><font face="Arial">Fone de Contato:</font></td>
<td><font face="Arial">
<!-- Campo genérico 6 -->
<input type="text" name="CP6" maxlength="60" size="21">
</font>
<!-- Conteúdo do campo genérico 6 -->
<input type="hidden" value="Fone de Contato" name="CP6_Nome">
</td>
</tr>
<tr>
<td align="right"><font face="Arial">E-Mail:</font></td>
<td><font face="Arial">
<!-- Campo genérico 7 -->
<input type="text" name="CP7" maxlength="60" size="23">
</font>
<!-- Conteúdo do campo genérico 7 -->
<input type="hidden" value="E-mail" name="CP7_Nome">
</td>
</tr>
<tr>
<td align="right"><font face="Arial">CPF:</font></td>
<td><font face="Arial">
<input type="text" name="SC2" maxlength="30" size="23">
</font></td>
</tr>
</tr>
```

```

        <td align="right"><font face="Arial">&nbsp;&nbsp;&nbsp;RG:</font></td>
        <td><font face="Arial">
            <!-- Campo genérico 8 -->
            <input type="text" name="CP8" maxlength="30" size="23">
            </font>
            <!-- Conteúdo do campo genérico 8 -->
            <input type="hidden" value="RG" name="CP8_Nome">
        </td>
    </tr>
</table></td>
</tr>
<tr>
<td height="20" align="left"><font face="Arial">&nbsp;&nbsp;&nbsp;
</font></td>
</tr>
<tr>
<td align="center"> <p style="line-height:90%; margin-top:0; margin-bottom:0;">

        <!-- Código de usuário no serviço -->
        <input type="hidden" name="CD" value="10000">

        <!-- Tipo de layout do Boleto a ser gerado -->
        <input type="hidden" name="BT" value="0">

        <!-- Vencimento em 1 dia após a data de impressão -->
        <input type="hidden" name="VC_ND" value="1">

        <!-- Conteúdo do campo instruções do boleto gerado -->
        <input type="hidden" value="N&atilde;o receber ap&ocirc;as o vencimento."
name="IT1">
        <input type="hidden" value="Ref: Compras on-line feitas no site
www.seusite.com.br." name="IT3">
        <input type="hidden" value="O prazo de entrega do produto &eacute; de 2
dias ap&ocirc;as a compra ou compensa&ccedil;&atilde;o" name="IT5">
        <input type="hidden" value="do cheque." name="IT6">

        <!-- Valor do boleto -->
        <input type="hidden" value="79,90" name="VD">

        <font face="Arial">
        <input type="submit" name="enviar" value="Enviar">
        </font></p></td>
</tr>
<tr>
<td height="10" align="left"></td>
</tr>
<tr>
<td align="left"><font size="-1" face="Arial">* Despachamos
para todo o Brasil</font></td>
</tr>
<tr>
<td height="10" align="left">&nbsp;&nbsp;&nbsp;</td>
</tr>
<tr>
<td align="left"><font face="Arial">&nbsp;&nbsp;&nbsp;</font></td>
</tr>
<tr>
<td align="center"><font size="-1" face="Arial">Copyright

```

```
© 2005 - Sua Empresa&nbsp;- Todos os direitos reservados</font></td>
</tr>
</table>
</form>
</html>
```

## 3.2 Link

### Link

---

Os dados do boleto a ser impresso são passados como parâmetros após a URL do hyperlink que chama a página com o boleto on-line. Ao clicar no botão mostrado, aparecerá uma página HTML com o boleto on-line, que o seu cliente poderá imprimir e efetuar o pagamento junto ao banco.

Neste exemplo, os dados do boleto bancário a gerar são os seguintes:

- Boleto com recibo de sacado simplificado.
- Código de empresa cedente em nosso sistema igual a 10000.
- Data de vencimento: 7 dias após a data de emissão
- Nosso número: 183245
- Espécie de documento: RC
- Valor: R\$ 190,76
- Primeira linha de informações: "Nao receber apos a data de vencimento"
- Terceira linha de informações: "Apos o vencimento, cobrar multa de 2\_p e juros de 0,3\_p ao dia."
- Primeira linha do sacado: "Everton Silas da Silva"
- Segunda linha do sacado: "Av. Jaceguai, 1.234 - Vila Formosa - 45623-987 - Sao Paulo - SP"

O código HTML para gerar esse boleto é o seguinte:

```
<html>
  <body>
    <h1>Boleto de teste</h1>
    <a href="http://www.neointerativa.com.br/_home/asp/BoletoPg.asp?
      BT=1&
      CD=10000&
      VC_ND=7&
      ED=RC&
      NN=183245&
      VD=190,76&
      IT1="Nao+receber+apos+a+data+de+vencimento.&
```

```
IT3=Apos+o+vencimento,+cobrar+multa+de 2_p+e+juros+de 0,3_p+ao+dia&
SC1=Everton+Silas+da+Silva&
SC2=Av.+Jaceguai,+1.234+--+Vila Formosa+--+45623-987+--+Sao+Paulo+-
+SP">Clique aqui</a> para imprimir o boleto
</body>
</html>
```

### 3.3 Formulário + Código em ASP

#### Formulário + Campos Escondidos + Proteção por Código + ASP

Este caso é similar ao exemplo de [Formulário + Campos Escondidos](#)<sup>[13]</sup>, a diferença é que a linguagem usada é ASP (com javascript), e é usado um código de proteção para cada campo, o qual é calculado em tempo de execução. O código de proteção visa impedir que algum usuário que tenha veja o código fonte do seu site tenha condições de mudar o valor de algum campo a ser impresso no boleto (quanto aos seus dados bancários, estes não podem ser modificados pelo usuário, uma vez que estão configurados em nosso servidor). O script deste exemplo foi feito em ASP-Javascript, mas pode ser facilmente traduzido para outras linguagens.

Os dados do boleto a ser impresso são passados através de campos escondidos em um formulário. Ao clicar no botão mostrado, aparecerá uma página HTML com o boleto on-line, que o seu cliente poderá imprimir e efetuar o pagamento junto ao banco.

Neste exemplo, os dados do boleto bancário a gerar são os seguintes:

- Boleto com recibo de sacado simplificado
- Código de empresa cedente em nosso sistema igual a 10001
- Data de vencimento: 3 dias após a data de processamento.
- Nosso número: 183245
- Valor: R\$ 190,76
- Primeira linha de informações: "Nao receber após a data de vencimento"
- Terceira linha de informações: "Apos o vencimento, cobrar multa de 2\_p e juros de 0,3\_p ao dia."
- Primeira linha do sacado: "Everton Silas da Silva"
- Segunda linha do sacado: "Av. Jaceguai, 1.234 - Vila Formosa - 45623-987 - Sao Paulo - SP"

O código ASP para gerar esse boleto é o seguinte:

```
<%@ LANGUAGE="JSCRIPT" %>
```

```
<%
/*
-----
- NOME: PadL() - Rotina auxiliar
-----
- PARAMETROS:
- strSt (str):
-   String a formatar.
-
- intLen (int):
-   Comprimento da string resultante.
-
- chrPadChar (char):
-   Caracter a utilizar, para atingir o comprimento desejado.
-----
- FUNCAO:
-   Se string fornecida tiver comprimento inferior a Len, acrescenta
-   caracteres PadChar, até que o comprimento desejado seja obtido.
-----
- AUTORES:
-   Neo Interativa (V1.00)
-----*/
function PadL( strSt, intLen, chrPadChar)
{
    strSt = strSt + "";

    if ( strSt.length < intLen ) {
        while( strSt.length < intLen )
            strSt = chrPadChar + strSt;
    }

    return( strSt );
}

/*
-----
- NOME: CalcCd - Rotina auxiliar
-----
- PARAMETROS:
- astrTexto (string):
-   String cujo código de proteção deseja-se cal-
-   cular.
-----
- FUNCAO:
-   Retorna os cinco dígitos do código de proteção
-   para a string fornecida como parâmetro.
-----
- AUTORES:
-   Neo Interativa (V1.00)
-----*/
function CalcCd(astrTexto)
{
    var intTmp;
    var intl;

    if (astrTexto=="")
```

```

    return("");

    intTmp = 0;

    for (intl=0; intl<astrTexto.length; intl++)
        intTmp += (intl+1)*13*astrTexto.charCodeAt(intl);
    intTmp = intTmp % 27391;

    return(PadL(""+intTmp, 5, '0'));
}

/*
-----
- NOME: AddCode
-----
- PARAMETROS:
- astrTexto (string):
- String a qual se deseja acrescentar o código
- de proteção.
-----
- FUNCAO:
- Acrescenta o código de proteção à string
- fornecida como parâmetro.
-----
- AUTORES:
- Neo Interativa (V1.00)
-----*/
function AddCode(astrTexto)
{
    return(CalcCd(astrTexto)+astrTexto);
}

/*
-----
- NOME: Main
-----
- FUNCAO:
- Código principal do exemplo. Gera formulário para
- chamada a boleto bancário on-line.
-----
- AUTORES:
- Neo Interativa (V1.00)
-----*/
var sstrBoletoType; // Tipo de boleto
var sstrCodCedente; // Código do cedente no sistema
var sstrDataVenc_ND; // Data de vencimento, em dias após d
var sstrEspDoc; // Espécie de documento
var sstrNNum; // Número do documento
var sstrValor; // Valor do boleto
var sstrIT1; // Linha 1 do campo informações do boleto
var sstrIT3; // Linha 3 do campo informações do boleto
var sstrIT6; // Linha 6 do campo informações do boleto
var sstrSC1; // Linha 1 do campo sacado
var sstrSC2; // Linha 2 do campo sacado

```

```
// ATENÇÃO: é feita atribuição direta de valores para as variáveis, mas você
poderia as estar lendo,
// por exemplo, de um servidor de banco de dados. Para isso, seria uma mera
questão de acrescentar
// algumas linhas de código
sstrCodCedente = '10001';
sstrBoletoType = '1';
sstrDataVenc_ND = '3';
sstrNNum      = '183245';
sstrValor     = '190,76';
sstrIT1       = 'Nao receber apos a data de vencimento.';
sstrIT3       = 'Apos o vencimento, cobrar multa de 2_p e juros de 0,3_p ao dia.';
sstrIT6       = 'Boleto de teste.';
sstrSC1       = 'Everton Silas da Silva';
sstrSC2       = 'Av. Jaceguai, 1.234 - Vila Formosa - 45623-987 - Sao Paulo - SP';
%>

<html>
  <body>
    <h1>Boleto de teste</h1>
    <form method="POST"
action="http://www.neointerativa.com.br/_home/asp/BoletoPg.asp">
      <input type="hidden" name="CD" value="<%=sstrCodCedente%>">
      <input type="hidden" name="BT" value="<%=AddCode(sstrBoletoType)%>">
      <input type="hidden" name="VC_ND"
value="<%=AddCode(sstrDataVenc_ND)%>">
      <input type="hidden" name="ED" value="<%=AddCode(sstrEspDoc)%>">
      <input type="hidden" name="NN" value="<%=AddCode(sstrNNum)%>">
      <input type="hidden" name="VD" value="<%=AddCode(sstrValor)%>">
      <input type="hidden" name="IT1" value="<%=AddCode(sstrIT1)%>">
      <input type="hidden" name="IT3" value="<%=AddCode(sstrIT3)%>">
      <input type="hidden" name="IT6" value="<%=AddCode(sstrIT6)%>">
      <input type="hidden" name="SC1" value="<%=AddCode(sstrSC1)%>">
      <input type="hidden" name="SC2" value="<%=AddCode(sstrSC2)%>">
      <input type="submit" name="btnGerarBoleto" value="Gerar Boleto"
title="Clique aqui para gerar o boleto on-line">
    </form>
  </body>
</html>
```

# **BOLETO ON-LINE**

**2.0**

MANUAL DO USUÁRIO

## **Capítulo**



**4**

## 4 Dicas

### 4.1 Dicas

#### Envio de e-mail de notificação

---

A cada boleto que for visualizado pelo usuário será enviado um [e-mail de notificação](#)<sup>[9]</sup> para endereço de e-mail que você definir, com resumo dos dados do boleto impresso pelo cliente.

#### Endereços de e-mail de notificação

---

O BOLETO ON-LINE permite o cadastro de até 3 endereços de [e-mail para a notificação](#)<sup>[9]</sup> de impressão de boleto. O ideal é configurar com apenas um e-mail de notificação configurado, de forma a garantir máxima performance quando da emissão dos boletos.

#### Nosso Número Automático

---

Caso o parametro [NN](#)<sup>[6]</sup> (Nosso Número) seja deixado em branco, o sistema, automaticamente, inserirá um valor de Nosso Número (o próximo na sequência interna).

#### Campos genéricos

---

Você pode utilizar campos genéricos ([CP1, CP2, CP3...CP20](#)<sup>[6]</sup>) para transferir informações de referência do seu pedido ao BOLETO ON-LINE. Estes campos não serão impressos no boleto, porém seguirão na [mensagem de notificação](#)<sup>[9]</sup> para seu controle.

#### Data de vencimento automático

---

Caso você não forneça o [parâmetro data de vencimento](#)<sup>[6]</sup>, o vencimento será calculado automaticamente a 7 dias da data do processamento.

#### Tipos de boletos

---

Através do [parâmetro BT](#)<sup>[6]</sup>, você poderá optar por imprimir boletos com recibo do sacado completo, simplificado ou em formato extrato, com o logotipo da sua empresa.

# **BOLETO ON-LINE**

**2.0**

MANUAL DO USUÁRIO

## **Capítulo**



**5**

## 5 Dúvidas Frequentes

### 5.1 Dúvidas Frequentes

[Quero emitir Boletos de Cobrança Bancária. O que devo fazer?](#) <sup>[26]</sup>

[Qual a vantagem de usar boletos bancários para fazer cobrança?](#) <sup>[27]</sup>

[Como faço para utilizar boletos bancários?](#) <sup>[27]</sup>

[O que é BOLETO ON-LINE?](#) <sup>[28]</sup>

[A quem pode interessar o BOLETO ON-LINE?](#) <sup>[28]</sup>

[Como assinar o serviço do BOLETO ON-LINE?](#) <sup>[29]</sup>

[Como faço o pagamento da assinatura mensal?](#) <sup>[30]</sup>

[Irei receber uma Nota Fiscal ao efetuar a assinatura?](#) <sup>[30]</sup>

[O que é Nosso Número?](#) <sup>[30]</sup>

[O que é cedente?](#) <sup>[31]</sup>

[O que é sacado?](#) <sup>[31]</sup>

[Como verifico se a minha Carteira de Cobrança é suportada pelo programa?](#) <sup>[31]</sup>

[Qual tipo de impressora devo usar?](#) <sup>[31]</sup>

[Preciso ter um banco de dados em meu site?](#) <sup>[32]</sup>

[Meu site é escrito em HTML. Posso usar o BOLETO ON-LINE?](#) <sup>[32]</sup>

[Meu site é escrito em ASP. Posso usar o BOLETO ON-LINE?](#) <sup>[33]</sup>

[Meu site é escrito em PHP. Posso usar o BOLETO ON-LINE?](#) <sup>[33]</sup>

[Preciso instalar algum componente no servidor onde hospedo o meu site?](#) <sup>[33]</sup>

[Onde encontrar ajuda do BOLETO ON-LINE?](#) <sup>[33]</sup>

[Onde posso encontrar uma página de exemplo?](#) <sup>[34]</sup>

[Já emito boletos pelo sistema do banco. Posso utilizar o BOLETO ON-LINE como alternativa?](#) <sup>[34]</sup>

[Emito boletos pré-impressos adquiridos no banco. Posso utilizar o BOLETO ON-LINE como alternativa?](#) <sup>[34]</sup>

[Como faço para incrementar automaticamente o Nosso Número?](#) <sup>[34]</sup>

[O ND \(Número do Documento\) é criado arbitrariamente?](#) 

[Posso criar uma numeração minha para o número ND?](#) 

[Uso uma carteira de cobrança do banco HSBC. Ao criar uma numeração para o campo ND, e u sou obrigado a declarar o campo NN?](#) 

## 5.2 Quero emitir Boletos de Cobrança Bancária. O que devo fazer?

[Quero emitir Boletos de Cobrança Bancária. O que devo fazer?](#)

---

Possuimos as seguintes opções para emissão de Boletos de Cobrança Bancária:

### 1 - BOLETO PRO (TAXA DE REGISTRO ÚNICA POR CEDENTE)

---

Impressão completa dos boletos em impressoras jato de tinta ou laser / recursos de importação e exportação de dados. Diversas formas de emissão em lote.

<http://www.neointerativa.com.br/BEP/Download/>

### 2 - BOLETO EXPRESSO (TAXA DE REGISTRO ÚNICA POR CEDENTE)

---

Impressão simples e fácil dos boletos em impressoras a jato de tinta ou laser, destinado para baixo volume de emissões.

<http://www.neointerativa.com.br/BE/Download/>

### 3 - BOLETO PRÉ (TAXA DE REGISTRO ÚNICA POR CEDENTE)

---

Impressão de boletos em formulários pré-impressos usando uma impressora matricial.

<http://www.neointerativa.com.br/BEP/Download/>

### 4 - BOLETO ON-LINE (SERVIÇO POR ASSINATURA MENSAL POR CEDENTE)

---

Impressão de boletos para comércio eletrônico / loja virtual - Ideal para vendas on-line através do seu site.

<http://www.neointerativa.com.br/Bol/>

### OBSERVAÇÕES

---

1. Através dos links acima, pode-se efetuar o DOWNLOAD dos programas e efetuar os testes que forem necessários. Pode-se também imprimir boletos no valor de até R\$ 50,00 para esses testes.

2. Para adquirir a Licença de Uso de um ou mais de nossos produtos, favor acessar a seguinte

página:

[http://www.neointerativa.com/\\_home/asp/TabComprar.asp](http://www.neointerativa.com/_home/asp/TabComprar.asp)

e clicar sobre o nome do programa que pretende licenciar.

Efetue o pedido on-line e imprima o boleto para pagamento da taxa de registro. Após a confirmação do pagamento da taxa de registro, estaremos enviando o Código de Liberação do cedente registrado.

### **IMPORTANTE**

---

Caso tenha urgência no recebimento do Código de Liberação do programa, basta nos enviar cópia do comprovante de pagamento do boleto bancário, por e-mail ou fax, que enviaremos o seu código no mesmo dia, se notificação recebida no horário comercial.

## **5.3 Qual a vantagem de usar boletos bancários para fazer cobrança?**

### **Qual a vantagem de usar boletos bancários para fazer cobrança?**

---

Cada boleto possui um número que o identifica de maneira única. Mediante uma simples consulta no extrato bancário, pode-se saber quem já efetuou os pagamentos, e quando.

Cada boleto possui codificado, também, o fator de vencimento, o qual permite que o sistema bancário recuse o pagamento após a data de vencimento.

Além disso, ao contrário do que ocorre com os pagamentos feitos via cartão de crédito, você deve pagar apenas um valor fixo por boleto compensado, ao invés de ter de pagar uma porcentagem sobre o valor recebido do cliente.

## **5.4 Como faço para utilizar boletos bancários?**

### **Como faço para utilizar boletos bancários?**

---

A utilização de boletos bancários traz agilidade ao processo de cobrança das empresas / pessoas físicas. Sua utilização envolve os seguintes aspectos:

- Você precisa ter uma conta em algum banco;
- Definir uma Carteira de Cobrança. Normalmente, você explica sua necessidade para o gerente responsável pela sua conta e ele lhe sugere uma carteira mais apropriada (na maior parte dos casos, é uma carteira sem registro e com emissão pelo cedente);
- Em função do volume de boletos que você pretende emitir, o gerente estabelecerá o valor a ser pago pela compensação de cada boleto;
- É assinado um contrato padrão e a sua Carteira de Cobrança é cadastrada no banco;

- Com as informações fornecidas pelo banco, iremos configurar os seus dados bancários para o BOLETO ON-LINE imprimir os seus boletos;
- Cada boleto emitido gerará uma mensagem por e-mail que será enviada para o seu endereço de e-mail. Nessa mensagem estarão os dados do boleto emitido (nome do sacado, Nosso Número, valor, vencimento, etc).
- À medida que os boletos forem sendo pagos, estes serão listados no extrato de movimentação da carteira, que poderá ser obtido por Internet Banking;
- Pelo valor do campo "Nosso Número", você poderá saber quem efetuou o pagamento, em que data e qual valor;
- Como os boletos possuem o fator de vencimento codificado no código de barras, o sistema bancário não aceitará o pagamento de títulos vencidos (o pagamento somente será aceito no seu banco seguindo as instruções que você estabeleceu no campo Instruções);
- A compensação do boleto leva de um a dois dias úteis, conforme o tipo de carteira (D1 ou D2);
- Por tratar-se de uma ficha de compensação bancária, seus clientes poderão efetuar o pagamento dos boletos em qualquer banco, ou pelo Internet Banking;

## 5.5 O que é BOLETO ON-LINE?

### O que é BOLETO ON-LINE?

---

O BOLETO ON-LINE é um sistema para disponibilizar a geração de boletos on-line no seu site de comércio eletrônico / loja on-line. A impressão de boletos de cobrança, normalmente, é efetuada no fechamento do pedido, permitindo que o seu cliente faça o pagamento, a qualquer momento, utilizando o serviço bancário da sua preferência.

- Automatiza a cobrança no seu site com boletos de cobrança on-line.
- Fácil uso (funciona mesmo com sites em HTML dispensando scripts em ASP ou PHP).
- Não necessita de banco de dados no seu site.
- Possui mecanismo para geração de Nosso Número automático (configurável).
- Múltiplos bancos. Se seu banco/carteira não estiver cadastrado, podemos incluí-lo, gratuitamente.
- Opera com chave de codificação, para aumentar a segurança na emissão de boletos (necessita execução de scripts em seu site).
- O serviço é oferecido em forma de assinatura mensal por cedente.

Para maiores informações, favor clicar no link a seguir:

<http://www.neointerativa.com.br/Bol/>

## 5.6 A quem pode interessar o BOLETO ON-LINE?

### A quem pode interessar o BOLETO ON-LINE?

---

O BOLETO ON-LINE é destinado exclusivamente para uso em sites de comércio eletrônico. Para utilizá-lo, o seu site deve ser adaptado para efetuar chamadas ao nosso servidor. Não há restrições quanto a forma como o seu site está configurado (HTML, ASP, PHP, Banco de dados, etc),

bastando apenas que se crie uma página para efetuar uma chamada ao BOLETO ON-LINE.

Para maiores informações, clique no link abaixo:

<http://www.neointerativa.com.br/Bol/>

## 5.7 Como assinar o serviço do BOLETO ON-LINE?

### Como assinar o serviço do BOLETO ON-LINE?

Para efetuar a assinatura do BOLETO ON-LINE, acesse a seguinte página:

<http://www.neointerativa.com.br/Bol/>


e clique no link ASSINAR

Efetue o processo de pedido on-line e imprima o boleto para o pagamento da primeira mensalidade. Para agilizar o processo de cadastro da sua conta, envie o comprovante do pagamento por e-mail ou fax.

A assinatura é por cedente, devendo este ser informado no ato do pedido, tal qual como deverá constar no respectivo campo dos boletos a serem impressos.

<b>Banco Itaú S/A</b>		<b> 341-7  </b>	<b>34191.7500€</b>	
Local de Pagamento				
Pagável em qualquer banco até o vencimento				
Cedente				
NEO TECNOLOGIA INTERATIVA LTDA				
Data do Documento	Nº do Documento	Especie Doc.	Aceite	
28/05/2005		RC	N	
Uso do Banco		Especie	Quantidade*	
		R\$		
Instruções (Texto de responsabilidade do cedente)				
Não receber após 7 dias da data de vencimento.				
Cobrar multa de 2% após vencimento.				
Sacado				
Maria Silas Salgado - 222.222.222-22				
R. São Tomé, 456 - Jardim Santos				
Sacador/Avalista				
43212-453 - Rio de Janeiro - RJ				

Nome do cedente



### ATENÇÃO

Durante o processo da assinatura você deverá informar os dados da sua carteira de cobrança (nome do cedente, banco, agência, conta-corrente, código de cedente e nome/número da carteira). Caso você não saiba, ou ainda não tenha uma carteira de cobrança, consulte o gerente da sua conta bancária para obter maiores informações.

---

## PARA MAIS INFORMAÇÕES

---

Favor acessar a seguinte página:

<http://www.neointerativa.com.br/Bol/>

### 5.8 Como faço o pagamento da assinatura mensal?

---

#### Como faço o pagamento da assinatura mensal?

---

Você irá receber mensalmente uma mensagem por e-mail contendo um link para efetuar a impressão de um boleto bancário no valor da taxa da assinatura mensal.

Mantenha os seus dados cadastrais atualizados para que receba mensalmente a notificação de cobrança.

### 5.9 Irei receber uma Nota Fiscal ao registrar o programa?

---

#### Irei receber uma Nota Fiscal?

---

Sim. Mensalmente, após a confirmação do pagamento da mensalidade da assinatura, a Nota Fiscal será emitida e enviada para o endereço fornecido no ato do pedido.

Mantenha os seus dados cadastrais atualizados para que receba mensalmente as respectivas Notas Fiscais.

### 5.10 O que é Nosso Número?

---

#### O que é Nosso Número?

---

Nosso Número é o número que identifica o título (boleto) emitido junto ao banco. É através dele que você irá identificar quem foi que emitiu e efetuou o pagamento do boleto bancário.

Os extratos de movimentação de títulos relacionam os boletos pagos através desse número, permitindo que você efetue o acompanhamento dos seus pedidos. Portanto, evite emitir boletos com nosso número repetidos (em duplicidade) e causar eventuais transtornos na identificação dos títulos quitados.

Em alguns bancos, o Nosso Número pode estar restrito dentro de uma faixa para um determinado cedente. Em outros, o uso é livre, bastando apenas que não se repitam. Normalmente é um número sequencial e, por conveniência, pode estar associado ao número do pedido.

Nos boletos, esse número sequencial, normalmente, está "mascarado" com outros dados (agência, código do cedente, carteira, etc) e nem sempre é um número óbvio. Além disso, por questões de segurança, possui um dígito de controle para verificação.

## 5.11 O que é cedente?

### O que é cedente?

---

Cedente é o nome de quem emite o título de cobrança. Normalmente é a razão social da loja e está acompanhado do CNPJ. Dependendo do banco, pode ser também pessoa física.

## 5.12 O que é sacado?

### O que é sacado?

---

Sacado é o nome de quem irá efetuar o pagamento do título, podendo ser pessoa física ou jurídica. Procure sempre informar o CNPJ ou CPF associado ao nome.

## 5.13 Como verifico se a minha Carteira de Cobrança é suportada pelo programa?

### Como verifico se a minha Carteira de Cobrança é suportada pelo programa?

---

Para verificar quais carteiras de cobrança estão disponíveis no BOLETO ON-LINE, consulte o link abaixo:

[http://www.neointerativa.com/home/asp/Cobranca\\_Bancos\\_e\\_Carteiras.asp](http://www.neointerativa.com/home/asp/Cobranca_Bancos_e_Carteiras.asp)

### OBSERVAÇÃO

---

Caso a sua Carteira de Cobrança não esteja listada, nós podemos incluí-la entre as opções suportadas, gratuitamente. Para isso, basta que você solicite ao gerente responsável pela sua conta, as instruções para emissão de boletos de cobrança (alguns a chamam de Manual de Layout de Boleto de Cobrança - Emissão pelo Cedente), e que nos envie brevemente. Nos informe também qual será o tipo da carteira a ser utilizada.

### DICA

---

Caso tenha alguma dificuldade em obter essas informações, solicite um telefone de contato do banco (Depto de Cobrança/Automação) para que possamos auxiliá-lo nesse processo.

## 5.14 Qual tipo de impressora devo usar?


### Qual tipo de impressora devo usar?

---

O seu cliente, ao emitir um boleto pelo BOLETO ON-LINE, terá a opção de imprimi-lo e levá-lo para pagamento em qualquer terminal bancário, inclusive com leitura do código de barras. Entretanto, deve-se atentar quanto a qualidade da impressão desse boleto. A maioria das impressoras a jato de tinta e laser são apropriadas para esse tipo de impressão e não devem apresentar qualquer tipo de impedimento na leitura do código de barras. Recomenda-se, mesmo assim, que não utilize

qualidade rascunho para essa impressão.

Caso o seu cliente opte por pagar diretamente por um sistema de internet banking, ele poderá utilizar a linha digitável (sequência numérica de 47 dígitos) para efetuar o pagamento e dispensar a impressão do boleto.

Banco Itaú S/A		341-7		34191.75009 00000.909994 99999.990007 6 27970000004973	
Local de Pagamento Pague em qualquer banco até o vencimento				Vencimento 04/05/2005	
Ordem NEO TECNOLOGIA INTERATIVA LTDA				Agência/Código do Cliente 99999999-9	
Valor do documento 2805/005	Nº do documento	Especie Doc. RC	Acerto	Linha digitável Ente 005	
Use do Banco	Carteira 176	Especie R\$	Quantidade	(v) Valor do documento 49,73	
Influência (Código de responsabilidade do ordenante) Não receber após 7 dias da data de vencimento. Cobrar multa de 2% após o vencimento.				(y) Desconto / Abatimento	
				(z) Outras deduções	
				(a) Nota / Nota	
				(b) Outras Ações	
				(c) Valor Cobrado	
Endereço Maria Silar Salgado - 222.222.222-22 R. São Tomé, 456 - Jardim Santos		Código de barras		Código de Barra AUTENTICAÇÃO MECANICA / TITULO DE COMPENSAÇÃO	
Sector/Posto 43212-453 - Rio de Janeiro - RJ					

## 5.15 Preciso ter um banco de dados em meu site?

### Preciso ter um banco de dados em meu site?

Não necessariamente. Caso o seu site já tenha um banco de dados, você poderá aproveitá-lo para efetuar o registro dos pedidos dos seus clientes, inclusive as confirmações das impressões dos boletos. Dessa forma, você poderá ter total controle dos pedidos no seu próprio site (consultas e acompanhamento de pedidos utilizando scripts ASP ou PHP).

O BOLETO ON-LINE, por outro lado, não exige que tenha um banco de dados no seu site. O controle do número do pedido, dados do cliente, valor, data de vencimento, etc poderá ser encaminhado para você através de mensagens por e-mail, permitindo que mesmo sites em HTML possam implementar um sistema de comércio eletrônico sem complicações (não requer sequer scripts ASP ou PHP). Utilize estas [notificações por e-mail](#) para efetuar o acompanhamento dos seus pedidos.

Além disso, caso você utilize os parâmetros para campos genéricos, receberá, também, no e-mail de notificação, os valores dos campos que o seu cliente inseriu através de formulário na página do seu site.

Veja um exemplo, cuja página está em HTML, no link abaixo:  
[http://www.neointerativa.com.br/\\_home/asp/DemoBol.asp](http://www.neointerativa.com.br/_home/asp/DemoBol.asp)

## 5.16 Meu site é escrito em HTML. Posso usar o BOLETO ON-LINE?

### Meu site é escrito em HTML. Posso usar o BOLETO ON-LINE?

Sim. O BOLETO ON-LINE possibilita que você tenha o controle do número do pedido, dados do cliente, valor, data de vencimento, etc através de mensagens enviadas para o lojista por e-mail,

permitindo que mesmo sites em HTML possam implementar um sistema de comércio eletrônico sem complicações (não requer sequer scripts ASP ou PHP). Utilize estas [notificações por e-mail](#)<sup>97</sup> para efetuar o acompanhamento dos seus pedidos.

Além disso, caso você utilize os parâmetros para campos genéricos, receberá, também, no e-mail de notificação, os valores dos campos que o seu cliente inseriu através de formulário na página do seu site.

Veja um exemplo, cuja página está em HTML, no link abaixo:  
[http://www.neointerativa.com.br/\\_home/asp/DemoBol.asp](http://www.neointerativa.com.br/_home/asp/DemoBol.asp)

## 5.17 Meu site é escrito em ASP/PHP. Posso usar o BOLETO ON-LINE?

### Meu site é escrito em ASP/PHP. Posso usar o BOLETO ON-LINE?

---

Sim. Caso o seu site seja baseado em scripts ASP ou PHP, basta adaptá-lo para que efetue chamadas parametrizadas ao BOLETO ON-LINE. Na página do pedido, ao coletar as informações do seu cliente, você poderá optar por armazená-los num banco de dados (caso possua) ou registrá-lo por outros meios, inclusive pelo próprio BOLETO ON-LINE ([notificações por e-mail](#)<sup>97</sup>).

Caso opte por armazenar num banco de dados, você poderá ter total controle dos pedidos no seu próprio site (consultas e acompanhamento de pedidos utilizando os seus scripts ASP ou PHP).

Se não possuir um banco de dados disponível, no seu site, utilize os parâmetros para campos genéricos, e você receberá, também, no e-mail de notificação, os valores dos campos que o seu cliente inseriu através de formulário na página do seu site.

Veja o exemplo de uma chamada através de [JavaScript/ASP](#)<sup>187</sup>.

## 5.18 Preciso instalar algum componente no servidor onde hospedo o meu site?

### Preciso instalar algum componente no servidor onde hospedo o meu site?

---

Não. O BOLETO ON-LINE não requer a instalação de nenhum componente (OCX, DLL, Java, CGI, EXE, etc) no servidor onde está hospedado o seu site.

Basta que efetue algumas alterações nas suas páginas de pedido, que podem ser em HTML, ASP ou PHP.

Veja um exemplo, cuja página está em HTML, no link abaixo:  
[http://www.neointerativa.com.br/\\_home/asp/DemoBol.asp](http://www.neointerativa.com.br/_home/asp/DemoBol.asp)

## 5.19 Onde encontrar ajuda do BOLETO ON-LINE?

### Onde encontrar ajuda do BOLETO ON-LINE?

---

Este documento é a primeira fonte de consulta para esclarecer as dúvidas quanto ao uso do BOLETO ON-LINE.

Caso não encontre a informação desejada, contacte o serviço de [suporte da Neo Interativa](#).

## 5.20 Onde posso encontrar uma página de exemplo?

### Onde posso encontrar uma página de exemplo?

---

Clique no link abaixo para obter exemplos de como efetuar chamadas ao BOLETO ON-LINE.

[http://www.neointerativa.com.br/\\_home/asp/DemoBol.asp](http://www.neointerativa.com.br/_home/asp/DemoBol.asp)

## 5.21 Já emito boletos pelo sistema do banco. Posso utilizar o BOLETO ON-LINE como alternativa?

### Já emito boletos pelo sistema do banco. Posso utilizar o BOLETO ON-LINE como alternativa?

### Emito boletos pré-impressos adquiridos no banco. Posso utilizar o BOLETO ON-LINE como alternativa?

---

Sim, desde que a carteira de cobrança seja sem registro.

Caso a sua carteira de cobrança seja com registro, sugerimos que cadastre uma carteira sem registro para suas cobranças pela internet.

Caso a carteira de cobrança seja sem registro, basta tomar alguns cuidados para não emitir boletos de cobrança com Nosso Número repetidos. Você pode definir uma faixa de Nosso Número para a sua loja on-line, por exemplo 100000 em diante, e uma outra faixa para emissão pelo sistema atual. Dessa forma poderá continuar emitindo pelos 2 sistemas.

### ATENÇÃO

---

Faça um teste antes de começar a colocar o sistema de cobrança em produção no seu site. Emita e pague um boleto de pequeno valor, constatando o seu crédito em sua conta-corrente.

## 5.22 Como faço para incrementar automaticamente o Nosso Número?

### Como faço para incrementar automaticamente o Nosso Número?

---

Caso o seu site não tenha como gerar automaticamente o Nosso Número, você poderá optar para que o BOLETO ON-LINE crie esse número sequencialmente, sem repetição. Para tanto, basta que, na chamada, simplesmente não mencione o parâmetro (NN).

## 5.23 O ND (Número do Documento) é criado arbitrariamente?

### O ND (Número do Documento) é criado arbitrariamente?

---

Com exceção do banco HSBC, onde o ND (Número do Documento) e NN (Nosso Número) devem ser iguais, com os demais bancos se pode escolher o valor do ND (Número do Documento)

arbitrariamente. Ou seja, você pode escolher o valor que desejar para esse campo, podendo o mesmo servir para controlar melhor seus recebimentos (usar para colocar o número da nota fiscal, do pedido, do cliente, etc.).

#### **DETALHE**

---

No caso do HSBC, o campo Nosso Número é igual ao campo Número do Documento, acrescido de três dígitos verificadores.

### **5.24 Posso criar uma numeração minha para o número ND?**

#### **Posso criar uma numeração minha para o número ND?**

---

Sim, desde que você crie números seqüenciais, pois o sistema calcula automaticamente os campos ND e NN.

### **5.25 Uso uma carteira de cobrança do banco HSBC. Ao criar uma numeração para o campo ND, eu sou obrigado a declarar o campo NN?**

#### **Uso uma carteira de cobrança do banco HSBC. Ao criar uma numeração para o campo ND, eu sou obrigado a declarar o campo NN?**

---

Não será necessário, pois o campo NN é gerado através do BOLETO ON-LINE, conforme requisitos determinados pelo banco HSBC. Ainda no caso do HSBC, você pode proceder como nos demais bancos, informando o valor do sequencial do Nosso Número utilizando o parâmetro NN. O sistema calculará automaticamente os valores dos dígitos verificadores do Nosso Número, e os acrescentará, além de preencher o campo Número do Documento com o mesmo valor fornecido.

# Índice

## - A -

A quem pode interessar o programa 29  
Aceite 6  
Acompanhamento de pedidos 9, 32, 33  
Ajuda 25  
Ajuda do Boleto On-line 33  
ASP 10

## - B -

Banco de dados 32, 33  
Bancos cadastrados 31  
Bancos/Carteiras cadastradas 31  
Boleto Bancário 25  
BOLETO EXPRESSO 26  
Boleto On-line 25, 26, 28, 29, 30  
BOLETO PRÉ 26  
BOLETO PRO 26  
Boletos bancários 27  
Boletos de cobrança bancária 4

## - C -

Campo parcela 6  
Campos genéricos 6, 23  
Carteira de cobrança 27, 31  
Cedente 31  
CGI 10, 33  
Cobrança 25, 27  
Cobrança bancária 34  
Código de barras 31  
Código de cedente 6  
Código de liberação do profissional 30  
Código de Segurança 6, 10  
código de verificação 10  
Comércio eletrônico 4, 25  
Compra e licença 30  
    como fazer pedido / comprar 30  
Comprar 30  
Contas 31

## - D -

Data de vencimento 6  
Data de vencimento automático 23  
Data do documento 6  
Data do processamento 6  
DELPHI 10  
DLL 33  
Dúvidas frequentes 25

## - E -

e-mail 9  
e-mail de notificação 23  
E-mail do sacado 6  
Endereços de e-mail 23  
Espécie de documento 6  
EXE 33  
Exemplo 13, 17, 18  
Exemplos 34  
Extratos de movimentação de títulos 30

## - F -

FAQ 25  
Formulário + Código em ASP 18  
Formulários 13

## - G -

geração de códigos 10

## - H -

Históricos 10  
HTML 6, 32, 33

## - I -

imagem do boleto bancário 6  
Impressora 31  
Impressoras a jato de tinta 31  
Impressoras laser 31  
Impressoras matriciais 31  
Intruções 6

**- J -**

Java 33  
JavaScript 33

**- L -**

Licença de uso 30  
Linha digitável 31  
Link 17  
Loja On-line 4, 25

**- M -**

Mensagem de confirmação 9

**- N -**

ND 34, 35  
NN 30, 35  
Nome dos campos genéricos 6  
Nosso Número 6, 30  
Nosso Número Automático 23, 34  
Nota Fiscal 30  
Notificação 9  
Notificações por e-mail 32, 33  
Número do documento 6, 34, 35  
Número do pedido 30

**- O -**

O que é Boleto On-line 28  
OCX 33

**- P -**

Pagamento da assinatura mensal 30  
páginas dinâmicas 10  
PARÂMETROS 6  
Perguntas e respostas 25  
PHP 10  
Preciso instalar algum componente no servidor onde hospedo o meu site? 33

**- R -**

Registrar o programa 30

**- S -**

Sacado 6, 31  
Scripts ASP 32, 33  
Scripts PHP 32, 33  
Suporte 33

**- T -**

tag <img> 6  
Taxa de assinatura 30  
Tipo de boleto 6  
Tipos de boletos 23

**- U -**

URL 6  
Uso do banco 6  
Usuários do Programa 29

**- V -**

Valor do documento 6  
Vantagem de usar boletos bancários para fazer cobrança 27  
VBScript 33  
Versões anteriores 10



